

**KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA  
BAHAGIAN DASAR PERBURUHAN  
KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN**

(Sila beri pandangan anda untuk membaiki perkhidmatan kami)

Sila tanda ( / ) pada kotak yang berkenaan

Bidang perkhidmatan yang anda telah perolehi dari Bahagian Dasar Perburuhan (BDP)

Kertas Jemaah Menteri

Kertas Konsep/ Cadangan

Input-Input Dasar

Lain-lain

<b>BDP adalah komited dalam usaha memberi perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggannya. Bagi tujuan ini kami sangat menghargai maklumbalas tuan/puan mengenai tahap perkhidmatan dan layanan staf kami dengan mengisikan maklumat berikut:</b>	<b>Amat Memuaskan</b>	<b>Memuaskan</b>	<b>Tidak Pasti</b>	<b>Kurang Memuaskan</b>	<b>Amat Tidak Memuaskan</b>
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<u>Perkhidmatan</u>					
Ketepatan Masa	5	4	3	2	1
Keberkesanan Maklumat	5	4	3	2	1
Pencapaian Ekspektasi	5	4	3	2	1
<u>Anggota Kerja</u>					
Sopan & Peramah	5	4	3	2	1
Berpengetahuan/ Mahir	5	4	3	2	1
Kerjasama	5	4	3	2	1

Cadangan anda ke arah membaiki mutu perkhidmatan Bahagian kami

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nama : \_\_\_\_\_

Jawatan : \_\_\_\_\_

Tandatangan : \_\_\_\_\_

Tarikh : \_\_\_\_\_